

Tekst: André Heerland Fotografie: Willem de Hoog

Wij willen vakmensen voor de zorg behouden, op onze manier.

Hoe passie voor de zorg prima combineert met een commerciële instelling

Care4Care detacheert hoogopgeleide verpleegkundigen, verzorgenden en leidinggevenden bij allerlei instellingen in de zorg. Kundige mensen. Gemotiveerde mensen. Het bleek vijf jaar geleden een gat in de markt, dat vandaag de dag nog steeds niet gedicht is. Algemeen directeur en bevlogen all-round medewerker Herman van Amerongen vertelt over hoe je passie voor het zorgvak prima kunt combineren met een commerciële manier van werken.

Inmiddels krijgt hij zeker tien sollicitaties per week. Maar daar blijven er gemiddeld maar een, hooguit twee van over. "We nemen niet zomaar iemand aan", zegt Van Amerongen. "Onze selectieprocedures zijn streng. Dat moet ook wel, want opdrachtgevers stellen zware eisen aan onze mensen. Ze zijn immers 'zo duur', zeggen ze. Daarom hebben we alleen HBO-V verpleegkundigen niveau 4 en 5 en verzorgenden niveau 3 in ons bestand. Maar een hoge opleiding is niet voldoende. Onze mensen moeten stevig in hun schoenen staan, flexibel zijn en tegen een stootje kunnen. Het komt namelijk nog al eens voor dat de opdracht die een medewerker moet gaan uitvoeren glashelder en niet al te ingewikkeld is. Maar eenmaal op de afdeling blijkt er meer aan de hand te zijn. Het rommelt op zo'n afdeling, er hangt een reorganisatie in de lucht of er wordt een fort opgezet door het personeel dat er soms al meer dan tien jaar werkt. Daar moet je als tijdelijke kracht wel mee om kunnen gaan, je moet de mensen voor je winnen en ze helpen de situatie te verbeteren waardoor zo'n afdeling plotseling weer helemaal opbloeit. Als dat lukt is dat natuurlijk fantastisch, en dat is nu precies wat opdrachtgevers bij ons zoeken."

*'We hebben ambitieuze
groeiplannen, maar we
willen organisch groeien'*

Doorstart met solide basis

Care4Care ontstond zo'n vijf jaar geleden toen een verpleegkundige een gat in de markt zag: kundig, gespecialiseerd personeel dat tijdelijk ergens de boel op orde kon krijgen, zodat een afdeling daarna weer prima alleen verder kon. Ze vond financiers voor het idee en het bedrijf groeide explosief. Verpleegkundigen en verzorgenden toonden veel interesse in deze manier van werken waarbij je in korte tijd veel ervaring kunt opdoen in verschillende instellingen en vanuit de markt was er veel vraag naar dit soort personeel. Echter, de backoffice bleek niet goed te zijn ingericht, waardoor het bedrijf bijna failliet ging. In 2005 kwam Herman van Amerongen aan het roer en maakte het bedrijf een doorstart. Van Amerongen: "We zijn bewust gestart vanuit een





'Ja, we zijn een commercieel bedrijf, maar we hebben ook een ideële doelstelling'

kleine, solide basis. We zitten hier op kantoor maar met vier personen, twee accountmanagers met het werkgebied Rotterdam, Den Haag, Amsterdam en Utrecht, een office-manager en ikzelf. Dat houdt de lijnen kort en de overhead laag. We hebben ambitieuze groeiplannen, maar we willen organisch groeien. Langzaam aan, dan breekt het lijntje niet. We hebben nu 35 medewerkers in dienst en mijn streven is om in december op ongeveer 40 mensen te zitten. Dat is een mooie basis voor volgend jaar."

Altijd blijven ontwikkelen

Na een pittige sollicitatieprocedure, komt een medewerker in vaste dienst. Care4Care zorgt voor opdrachten die gemiddeld zo'n drie maanden duren. Tijdens de opdracht houden de accountmanagers en de gedetacheerden nauw contact met elkaar en waar nodig wordt een medewerker door Care4Care geholpen om zijn opdracht beter uit te kunnen voeren. "Wij besteden heel veel tijd aan coaching en opleidingen. Zo hebben we in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam de cursus zorgcoördinatie opgezet. Deze cursus is verplicht voor alle nieuwe medewerkers en zij kunnen deze cursus tijdens werktijd volgen. Veel van onze medewerkers komen terecht in de thuiszorg en in verpleeghuizen. Dan is het belangrijk dat je weet wat daar speelt en hoe je ermee om gaat. Het is een flinke investering, maar wij vinden het noodzakelijk dat onze medewerkers goed beslagen ten ijs komen, maar ook dat ze zich altijd moeten blijven ontwikkelen."

Van Amerongen ziet dit als de kracht van Care4Care en het verklaart waarom de organisatie stevig aan het groeien is, zowel qua personeel als qua naamsbekendheid en imago.

Van Amerongen: "Er gebeurt ontzettend veel in de zorg en er komt nog veel meer aan, zoals de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) die op 1 januari van kracht wordt. Wij merken dat lang niet alle zorginstellingen hier al helemaal klaar voor zijn en dat het vaste personeel ook lang niet altijd op de hoogte is van regelgeving en ontwikkelingen. Deze kenniscapaciteiten willen wij opvullen."

Dienstfiets en leaseauto

Toch lukt het ondanks de strenge selectieprocedure niet altijd om iemand vast te houden. "We wijzen erop dat als je kiest voor Care4Care, je kiest voor projectmatig werken. Je zit steeds ergens anders. Op die manier leer je heel veel bij veel verschillende organisaties, maar in de praktijk blijkt niet iedereen daar tegen te kunnen. Projectopdrachten betekent vaak ook dat je meer reistijd hebt dan wanneer je een vaste baan hebt bij een ziekenhuis in de buurt. Met zaken als onregelmatigheidsdiensten en nachtdiensten, kan dat natuurlijk wel eens tegenvallen en dan kiest iemand na een paar maanden toch voor een vaste baan bij een instelling."

"We weten dat we best wat vragen van onze medewerkers, maar daar staat ook veel tegenover. We hebben zeer goede arbeidsvoorwaarden. Zo zorgen we er bijvoorbeeld voor dat iemand een fiets tot zijn beschikking heeft, omdat dat vaak de handigste manier van vervoer is binnen een stad vanaf het station. Maar we hebben ook diverse leaseauto's beschikbaar voor onze mensen en daar zijn we bijzonder trots op. Zoals gezegd, we verwachten van ons personeel dat ze geen moeite hebben met reistijden en door een auto ter beschikking te stellen, komen mensen

makkelijker van A naar B, zeker tijdens nachtdiensten.

Door dit soort dingen is het verloop minder dan vorig jaar en dat is prettig."

Vakmensen vasthouden

Voor de komende tijd geldt dat verder groeien de opzet is. Maar dat is zeker niet alles. Van Amerongen: "Ja, we zijn een commercieel bedrijf, maar we hebben ook een ideële doelstelling. We willen de vakmensen voor de zorg behouden. Het is soms echt geen pretje om in de zorg te werken en dat leidt tot uitval. Vakkundig personeel dat we met z'n allen straks heel hard nodig hebben stap uit de sector om iets anders te gaan doen en komt nooit meer terug. Eeuwig zonde. Care4Care wil deze mensen terughalen naar de sector, en steunen in hun werkzaamheden. Daarnaast staat onze deur wijd open voor HBO-V'ers die net van school komen. Er is een tendens dat deze schoolverlaters niet aan de bak komen in de zorg (geen ervaring), en ze het na een tijdje opgeven, zich om laten scholen en in een andere sector aan de slag gaan. Pure vernietiging van kennis is een ramp voor de toekomst. Ook deze groep bieden we via Care4Care een mogelijkheid ervaring op te doen en zich verder te ontwikkelen bij diverse verschillende instellingen. De kwaliteit in de zorg moet gewaarborgd worden en blijven en daar wil Care4Care met hart en ziel haar steentje aan bijdragen."

Care4Care
Strevelsweg 700/303 (Verzamelgebouw)
3083 AS Rotterdam
T 010 477 81 40
www.care4care.nl